

Verbandsentwicklungsprojekt AGZ

Niederschwellige Führungskurse als neue Dienstleistungen für Mitglieder

Dr. iur. Michael Kohlbacher,
MPH, Generalsekretär

Wie bereits mehrfach in der Zürcher Ärztezeitung berichtet, arbeitet die AGZ zurzeit mit Vertreterinnen und Vertretern aus dem Verband und mit externen Expertinnen und Experten an einem Verbandsentwicklungsprojekt. Die AGZ will sich dabei vor allem mit neuen Dienstleistungen für ihre Mitglieder, mit einem neuen Auftritt und mit neuen Kommunikationsformen und -mitteln verbessern und so als moderner und attraktiver Berufsverband für die Zürcher Ärztinnen und Ärzte positionieren. Im Rahmen dieses Verbandsentwicklungsprojekts wollen wir u.a. neue, niederschwellige und praxistaugliche Kurse und Seminare entwickeln, die unseren Mitgliedern eine Hilfe und Stütze für ihre Arbeit im Praxisalltag sind. Das bisherige Kursangebot der AGZ beinhaltet AGZ-eigene TARMED-Seminare und die Mitwirkung an Praxisgründungs- und Übergabeseminaren von FMH Consulting.

Einen weiteren Anstoss für neue Kurse zugunsten der AGZ-Mitglieder gab die Befragung aller Jahrgangabsolventinnen 2021 und 2022 der MPA-Berufslehre. Über die Ergebnisse der Befragung hat die Ressortleiterin MPA im Vorstand, Corina Wilhelm im Rahmen ihres Artikels «Zukunft im Beruf: MPA EFZ – wie weiter?» in der ZÄZ 3/2022 informiert. Die Befragung brachte zutage, dass mehr als 25% aller ausgebildeten MPA sofort nach dem Lehrabschluss den Beruf wechseln, und zwei Drittel dieser Aussteigerinnen als Grund angeben, dass sie im Beruf zu wenig Wertschätzung und Anerkennung finden.

Wertschätzung und Anerkennung im meist hektischen Arbeits- und Führungsalltag einer Arztpraxis zu vermitteln, ist kein einfaches Unterfangen für arbeit gebende Ärztinnen und Ärzte. Das trifft auch

auf andere Berufe und Branchen zu, jedoch ist es für arbeit gebende Ärztinnen und Ärzte ein Thema, mit dem sie nicht sehr vertraut sind. Denn in einer regulären Karriere mit vorheriger Tätigkeit als Assistenz- und Oberärzte, oder sogar als leitende Ärzte in Spitälern haben Ärztinnen und Ärzte in der Regel keine Führungsausbildungen, und das Thema Wertschätzung und Anerkennung ist in Spitälern auch nicht unbedingt grossgeschrieben.

So entstand in Verbindung von Verbandsentwicklungsprojekt und MPA-Absolventinnenbefragung die Idee, mit praxisorientierten Führungsseminaren den Mitgliedern der AGZ ein Kursangebot zu machen, mit dem sie niederschwellig Inputs und Erfahrungen für ihren Führungsalltag, im Umgang mit MPA aber auch anderen Praxismitarbeitenden gewinnen. Dazu arbeiten wir mit der Conaptis GmbH, einem von Arbeits- und Organisationspsychologen geführten, spezialisierten Unternehmen im Bereich Organisationsberatung, Training und Coaching, zusammen.

Die Kurse werden erstmals im Jahr 2023 zwischen Juni und November durchgeführt und Anfang 2023 ausgeschrieben werden. Sie werden für AGZ-Mitglieder kostenlos, d.h. eine Dienstleistung sein, die mit dem Mitgliederbeitrag abgedeckt sein wird. Es wird aber auch angestrebt, dass es für die Kurse Fortbildungscredits gibt, die Verhandlungen mit dem SIWF sind im Gange.

Lesen Sie mehr über dieses, hoffentlich attraktive neue Dienstleistungsangebot im nachfolgenden Interview mit dem geschäftsführenden Partner & Gründer von Conaptis, Herrn Curdin Sedlacek, der der Kursleiter der Führungsweiterbildungen sein wird.



Die Führungskurse 2023 im Überblick



Basismodul «Führung – Motivation – Leistungsfähigkeit»

Webinar am 29. Juni 2023, 18.00–19.30 Uhr, Teilnehmerzahl unbegrenzt

Im Vordergrund steht das Verständnis der Zusammenhänge zwischen Führung, Gesundheit und Motivation sowie die Sensibilisierung für den Einfluss von Führungspersonen. Es werden kurz die Grundlagen mitarbeitendenorientierter und motivierender Führung vermittelt. Dabei stehen Einflussfaktoren auf die Leistungsfähigkeit und Leis-

tungsbereitschaft im Fokus, und insbesondere die Möglichkeiten der Ärztinnen und Ärzte, diese Faktoren aktiv zu gestalten. Konkrete Ansatzpunkte für den Führungsalltag werden angesprochen. Aspekte der Arbeitsorganisation werden dabei ebenso thematisiert, wie das Führungsverhalten im direkten Austausch mit den Mitarbeitenden.



Vertiefungsworkshops zu drei Themen

Präsenz-Workshops mit je max. 20 Teilnehmenden geplant am:

- **31. August 2023 17.00–20.30 Uhr**
- **14. September 2023, 17.00–20.30 Uhr**
- **5. Oktober 2023, 17.00–20.30 Uhr**

In Vor-Ort-Workshops kann das im Webinar erworbene Wissen zu drei Themen (Angebot nach Bedarf bzw. Interesse der Teilnehmer) vertieft werden. Jeweils spezifische Führungskompetenzen werden aufgegriffen und ausführlicher besprochen. Die Teilnehmenden können ihre Kompetenzen erweitern und profitieren von konkreten Inputs, Ideen und Vorgehensweisen, um das Thema in die eigene Praxis zu tragen.

Themen und Ziele

1. Wertschätzung im Führungs- und Teamalltag: Die Führungspersonen sind befähigt, mit Konflikten aktiv umzugehen und Konfliktgespräche zu führen. Sie können Konflikte frühzeitig erkennen resp. Massnahmen ergreifen für ein ausgewogenes Teamklima. Sie kön-

nen anhand eines Gesprächsleitfadens Konflikte aktiv angehen.

2. Konflikte aktiv angehen: Die Führungspersonen sind befähigt, mit Konflikten aktiv umzugehen und Konfliktgespräche zu führen. Sie können Konflikte frühzeitig erkennen resp. Massnahmen ergreifen für ein ausgewogenes Teamklima. Sie können anhand eines Gesprächsleitfadens Konflikte lösen.

3. Arbeitsressourcen gekonnt nutzen: Die Führungspersonen sind befähigt, Ressourcen im Arbeitsalltag aktiv zu nutzen. Sie kennen die Möglichkeiten, die Sie zur Stärkung ihrer Ressourcen als Führungskraft haben und können Belastungen reduzieren. Durch Methoden der Arbeitsgestaltung und der Beziehungsgestaltung sind sie befähigt, neue Quellen der Motivation für ihre Mitarbeitenden zu erschaffen und den Arbeitsalltag ressourcenorientiert zu gestalten.



Moderierter Erfahrungsaustausch

30. November 2023, 18.00–19.00 Uhr (online?)

Der Erfahrungsaustausch dient dem Transfer der neuen Führungskompetenzen in den Praxisalltag. Die Ärztinnen und Ärzte festigen das angeeignete Wissen und die gemachten Erfahrungen in einem

moderierten Austausch. Schwierigkeiten und aktuelle Situationen können besprochen und Erfolge geteilt werden.



Interessierte Mitglieder können danach auch Teamworkshops zur operativen Arbeit an konkreten Führungsthemen in der eigenen Praxis buchen.

Conaptis offeriert Ihnen dieses zusätzliche Angebot auf Kosten der Praxis bzw. des Arztes oder der Ärztin gerne individuell.