

Ein Fortbildung für prima Arbeitsklima

Finden Sie die richtigen Motivationsknöpfe für Ihr Team

Im Interview erläutert der Kursleiter unserer neuen Fortbildungsangebote, dass es «die gute Führung für jedes Team» nicht gibt. Die Kurse unterstützen Ärztinnen und Ärzte deshalb bei ihrer bewussten Arbeit mit dem eigenen Praxisteam.

Das Interview führte
Dr. iur. Michael Kohlbacher,
MPH, Generalsekretär

Die Situation in Arztpraxen ist doch ziemlich klar und gegeben. Sehen Sie überhaupt Handlungsspielraum für Ärztinnen und Ärzte oder warum sollen sie die Fortbildung trotzdem besuchen?

Selbstverständlich zählt am Ende des Tages, dass die Arbeit getan ist – die Patienten gut behandelt und beraten werden konnten. Es macht jedoch einen Unterschied, in welcher Stimmung und mit welcher Motivation die Arbeit erledigt wird. Haben auch kleine Erfolge Platz oder werden hauptsächlich Sachen diskutiert, die nicht funktionieren? Haben alle Mitarbeitenden das Gefühl, dass es fair abläuft, auch wenn sie bezüglich Leistungen und Kompetenzen unterschiedlich sind? Wird die Erfahrung und das Knowhow aller Beteiligten genutzt, um Arbeitsabläufe zu optimieren? Werden Reibereien frühzeitig und beschwichtigend angegangen, damit keine unnötigen Konflikte entstehen? Sich dafür

wieder einmal bewusst Zeit zu nehmen, um sich Gedanken über die gemeinsame Arbeit im Team zu machen, ist sicher gut investierte Zeit.

MPA sind der erste Kontakt für Patienten und das Aushängeschild einer Praxis. Motivierte MPA sind Gold wert. Zeigen Sie den Teilnehmenden des Führungskurses den Motivationsknopf?

Wenn es einen Knopf gäbe, würde ich den gerne zeigen. Dann wüssten allerdings wohl alle bereits, wo sich dieser befindet. Doch selbst wenn wir nicht den einen Knopf haben, gibt es doch verschiedene Faktoren, welche bei uns Menschen für die Motivation von grosser Bedeutung sind. Einer der wichtigsten Faktoren ist z.B. das Teamklima. Ziehen alle am gleichen Strang und haben ein gemeinsames Ziel vor Augen, wirkt das beflügelnd. Zudem lasten in einem guten Team die Belastungen weniger schwer. Wie wir das Teamklima und weitere Faktoren im Führungsalltag positiv beeinflussen können, das wird das Thema der Workshops sein.

Wertschätzung und Feedback sind wichtig. Lässt sich dazu aber ein ganzes Seminar füllen?

Auf jeden Fall! Wertschätzung und Feedback sind sehr vielfältige Themen. Dazu gibt es einige spannende Fragen, welche wir im Workshop angehen werden. Welche Formen von Wertschätzung gibt es? Wie und wann wirkt Wertschätzung am besten? Weiss ich von meinen Mitarbeitenden, welche Form von Anerkennung vor allem geschätzt wird? Wie formuliere ich annehmbares konstruktives Feedback? Wie gestalte ich mit meinem Team ein wertschätzendes Arbeitsklima? Usw.

Wie können Ärztinnen und Ärzte vom Führungseminar profitieren?

In den Workshops erhalten die Teilnehmenden verschiedene Inputs für ihre Führungsarbeit. Erkenntnisse aus der Wissenschaft, Ansätze aus anderen Betrieben und Branchen und Good Practice Beispiele von Kolleginnen und Kollegen. Der Fokus liegt jeweils auf der Umsetzbarkeit im Führungsalltag. Das neu Erlernte oder Aufgefrischte soll leicht im Alltag angewandt werden können und motivierend auf alle – Ärzte und MPA – wirken. Die Führungsarbeit soll schliesslich dank dem Seminar auch etwas mehr Spass machen.



Zur Person:

Curdin Sedlacek (Dipl. Natw. ETH, Bewegungswissenschaftler) ist Mitbegründer und geschäftsführender Partner der Conaptis GmbH, einem auf betriebliches Gesundheitsmanagement spezialisierten Beratungsunternehmens. Die Conaptis berät Unternehmen seit 12 Jahren in Fragen rund um die Motivation, Gesundheit und Leistungsfähigkeit im Betrieb. Ihre Dienstleistungen umfassen die Analyse der Unternehmenskultur und des Betriebsklimas, die Optimierung von Arbeitsbedingungen und Aufgabengestaltung, das Aufzeigen von Lösungen in Führungsfragen oder die Verbesserung des individuellen Gesundheitsverhaltens. Bereits früh in seiner Laufbahn verspürte Curdin Sedlacek den Wunsch, einen Beitrag für die Gesundheit und die Zufriedenheit in der Arbeitswelt zu leisten. Heute trainiert er leidenschaftlich Führungskräfte und bringt damit wissenschaftliche Erkenntnisse sowie praktische Handlungsmöglichkeiten in unterschiedliche Branchen.